

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Med enerett.

All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «EZVIZ»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra EZVIZ på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke EZVIZ noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.

Om denne håndboken

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på nettstedet til EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Endringslogg

Ny lansering – Oktober 2025

Varemerkeerkjennelse

EZVIZ™,  og andre av EZVIZ's varemerker og logoer eies av EZVIZ i forskjellige jurisdiksjoner. Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

Juridisk informasjon

PRODUKTET (MASKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES «SOM DET ER», INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENDE LOVVERK. EZVIZ GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. EZVIZ OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR EZVIZ HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ.

TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENDE LOV, SKAL EZVIZ TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

EZVIZ PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE: A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER C) FORCE MAJEURE; D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSNINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR DRIFTSAVVIK, BRUDD PÅ PERSONVERN ELLER ANDRE SKADER SOM OPPSTÅR SOM ET RESULTAT AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUS ELLER ANDRE INTERNETT-RELATERTE SIKKERHETSRISIKOER. MEN, EZVIZ VIL TILBY TEKNISK STØTTE VED BEHOV. LOVVERKET FOR OVERVÅKING OG DATABESKYTTELSE VARIERER FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKKE AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENDE LOV. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGEDE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNENVTE OG DE GJELDENDE LOVENE, ER DET SISTNEVNT ELLER HAR FORRANG.

Innholdsfortegnelse

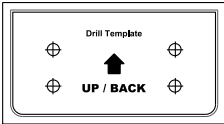
Oversikt.....	1
1. Pakkens innhold.....	1
2. Grunnleggende	1
Få tak i EZVIZ-appen	3
Koble til strøm	3
Koble til Internett.....	3
Alternativ A: Wi-Fi-forbindelse.....	3
Alternativ B: 4G-tilkobling	4
Alternativ C: Kablet tilkobling	5
Installasjon.....	6
1. Installer et microSD-kort (valgfritt).....	6
2. Velg en installasjonsplassering	6
3. Installasjonsprosedyre	7
4. Juster bredvinkellinsen	9
5. Installasjon av vannsikringssett (valgfritt).....	9
Operasjoner i EZVIZ-appen	10
1. Direktevisning	10
2. Nettverksinnstillinger	11
EZVIZ Connect	12
1. Med Amazon Alexa	12
2. Med Google Assistant.....	13
Ofte stilte spørsmål	14
Initiativer for bruk av videoprodukter	15

Oversikt

1. Pakkens innhold



Kamera (x1)



Boremål (x1)



Vannbeskyttelsessett (x1)



Skruesett (x1)



Strømadapter (x1)



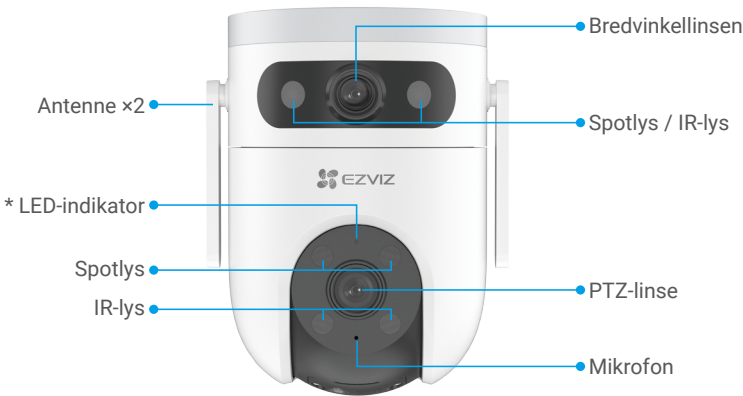
Regulatorisk informasjon (x3)



Hurtigstartveiledning (x1)

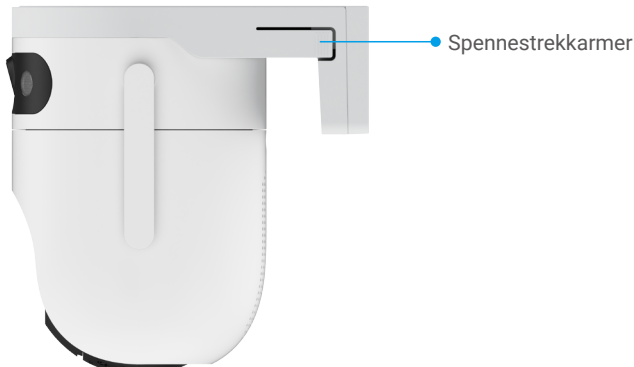
i Strømadapterens utseende avhenger av hvilken modell du har kjøpt.

2. Grunnleggende



Forsidevisning

Navn	Beskrivelse
LED-indikator	— Rød – fast: Kameraet starter opp.
	• • Blinker sakte rødt: Nettverksunntak.
	• • • • Blinker raskt rødt: Kameraunntak (f.eks. microSD-kortfeil).
	— Fast blå: App besøker kamera.
	• • Blinker sakte blått: Kameraet fungerer som det skal.
	• • • • Blinker raskt blått: Kameraet er klart for nettverksforbindelse.



Riktig visning



Bunnvisning

Navn	Beskrivelse
RESET-knapp	Med kameraet slått på, hold inne i omtrent fem sekunder, så blir alle parametrene tilbakestilt til standardinnstillingene.
Spør til microSD-kort	• Sett inn et microSD-kort (kjøpes separat) i sporet. Formater kortet med EZVIZ-appen før du bruker det. • Anbefalt kompatibilitet: Klasse 10, maks. lagringskapasitet 512 GB.
Spør til Nano SIM-kort	Sett inn et gyldig Nano SIM-kort (kjøpes separat) i kortsporet før du slår på enheten.

Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefalt).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



- i** Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til App Store og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

Koble til strøm

1. Koble strømadapterkabelen til kameraets strømport.
2. Plugg strømadapteren inn i stikkontakten.

- i** LED-lyset blinker hurtig blått, noe som indikerer at kameraet er slått på, og er klar for nettverkskonfigurerings.



Koble til Internett

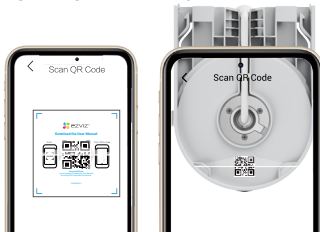
- i**
- Wi-Fi-forbindelse: Koble kameraet til Wi-Fi. Referer til alternativ A.
 - 4G-tilkobling: Koble kameraet til 4G. Referer til alternativ B.
 - Kablet tilkobling: Koble kameraet til en ruter. Referer til alternativ C.

Alternativ A: Wi-Fi-forbindelse

- i**
- Koble kameraet til det samme Wi-Fi-nettverket som mobiltelefonen er tilkoblet.
 - Nettverbsprioritet: Kablet nettverk > Wi-Fi > 4G.

1. Logg inn på brukerkontoen din på EZVIZ-appen.
2. Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.

3. Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.



4. Trykk på "Wi-Fi-nettverk" og følg veiviseren i EZVIZ-appen for å fullføre Wi-Fi-konfigurasjonen og legge til kameraet i EZVIZ-kontoen din.

- 1 • Det anbefales å aktivere 4G-nettverket for å holde kameraet alltid online. Merk at denne operasjonen kan bruke en liten mengde 4G-data.
- Hvis du vil bytte til 4G eller et annet Wi-Fi-nettverk, vennligst se "[Nettverksinnstillinger](#)".

Alternativ B: 4G-tilkobling

- i 4G-nettverkstilkobling kan medføre datakostnader, vennligst vær oppmerksom på databruken. Du kan trykke på 4G-nettverk for å se databruken.

1. Installer et Nano SIM-kort.

- a. Løsne skruene på det svarte plastdekselet til kameraet med en skrutrekker.



b. Fjern dekelet på kameraet.

- c. Sett inn et 4G Nano SIM-kort (kjøpes separat) i sporet til Nano SIM-kortet som vist i illustrasjonen nedenfor.



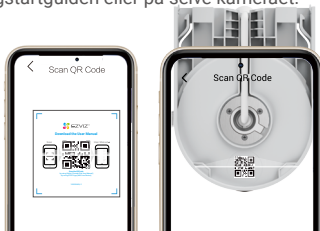
d. Sett dekelet på igjen.

- e. Bruk en skrutrekker for å feste dekelet sikkert på kameraet.

- i Etter at et Nano SIM-kort er installert, vil kameraet automatisk kobles til 4G-nettverket. Når du hører stemmevarslingen "Plattformregistrering vellykket", betyr det at kameraet har koblet til 4G-nettverket vellykket.

2. Legg til kameraet til EZVIZ.

- Logg inn på brukerkontoen din på EZVIZ-appen.
- Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
- Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.



d. Følg EZVIZ-appveiviseren for å legge til kameraet i EZVIZ-appkontoen din.

- Hvis kameraet fortsatt viser "Tilkobling mislyktes", trykk på APN-nettverksinnstillinger i grensesnittet for nettverksinnstillinger og følg appveiviseren for å fullføre APN-konfigurasjonen. (Kontakt operatøren din for å få APN-informasjon.)
- Hvis du vil bytte til Wi-Fi-nettverk, kan du se til ["Bytte fra 4G til Wi-Fi-nettverk"](#).

Alternativ C: Kablet tilkobling

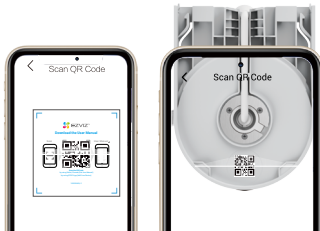
1. Koble kameraet til LAN-porten på ruteren med en Ethernet-kabel (kjøpes separat).

- Når LED-indikatoren blinker sakte blått, indikerer det at kameraet er tilkoblet Internett.



2. Legg til kameraet i EZVIZ.

- Logg inn på brukerkontoen din på EZVIZ-appen.
- Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
- Skann QR-koden på omslaget til hurtigstartguiden eller på selve kameraet.



d. Følg EZVIZ-appveiviseren for å legge til kameraet i EZVIZ-appkontoen din.

- Hvis LED-indikatoren blinker sakte rødt, indikerer det at kameraet ikke har klart å koble til nettverket. Vennligst sjekk om Ethernet-kabelen er koblet riktig eller om den er løs.
- For å bytte til 4G- eller Wi-Fi-nettverk, vennligst fjern Ethernet-kabelen og følg deretter beskrivelsene i ["Alternativ A: Wi-Fi-forbindelse"](#) eller ["Alternativ B: 4G-tilkobling"](#).

Installasjon

1. Installer et microSD-kort (valgfritt)

1. Løsne skruene på det svarte plastdekselet til kameraet med en skrutrekker.



2. Fjern dekslet på kameraet.
3. Sett inn et microSD-kort (kjøpes separat) i sporet.



4. Sett dekslet på igjen.
5. Bruk en skrutrekker for å feste dekslet sikkert på kameraet.

- i** Når microSD-kortet er installert, følger du trinnene nedenfor for å initialisere kortet i EZVIZ-appen før du bruker det.
1. For å kontrollere statusen på SD-kortet, trykker du på Opptaksliste i grensesnittet for enhetsinnstillinger i EZVIZ-appen.
 2. Hvis microSD-kortstatusen vises som "Uinitialisert", trykk for å initialisere den. Statusen vil deretter endres til Normal, slik at videoer kan lagres.

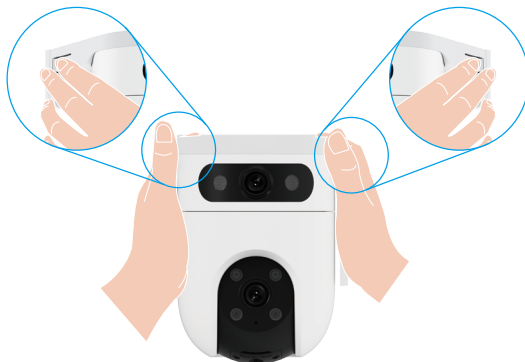
2. Velg en installasjonsplassering

- Velg en plassering med godt synsfelt uten blokkeringer og der det trådløse signalet er godt.
- Forsikre deg om at veggen er sterk nok til å tåle tre ganger vekten av kameraet.
- Kameraet kan ikke installeres med linsen vendt mot direkte sollys.
- Anbefalt monteringshøyde: 8,2 - 9,8 fot (2,5 - 3 m) over bakken.

3. Installasjonsprosedyre

Kameraet kan monteres på veggen, i taket eller på en stang.

Før installasjon, vennligst trykk og hold spennestrekarmene på begge sider av kamerakroppen for å trekke ut monteringsbrakketten.



Tak-/veggmontering

1. Fjern beskyttelsesfilmen fra linsen.
2. Fest boremalen på en ren og flat overflate.
3. (Kun for vegger av betong) Bor skruenhull i henhold til malen og sett inn veggankere.
4. Bruk skruer (PA4×25) for å feste monteringsbrakketten på installasjonsoverflaten.
5. Installer kameraet på monteringsbrakketten.

- Hvis enheten monteres i taket og under tak, anbefales det at avstanden mellom enheten og tak er mindre enn 20 cm for å unngå refleksjer i veggen om natten som kan påvirke bildekvaliteten.
- For veggmontering anbefaler vi at avstanden mellom kameraet og veggen er mer enn 30 cm for å unngå refleksjoner fra veggen om natten, noe som kan påvirke overvåkningseffekten til kameraet.

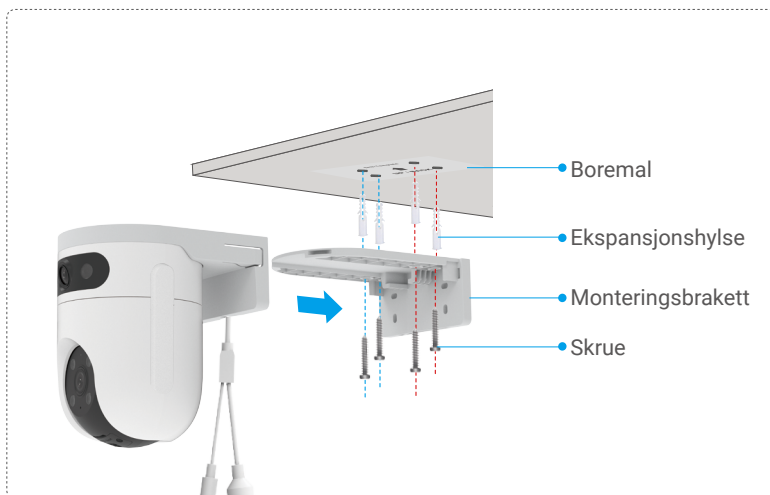


Fig. 1 Takmontering

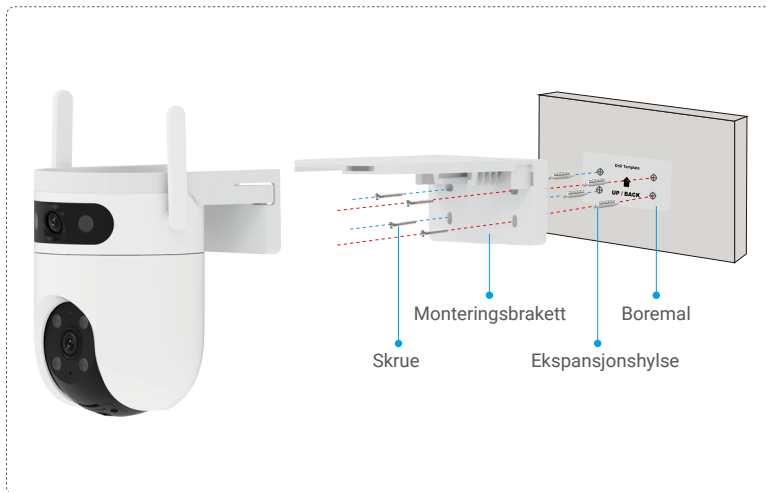
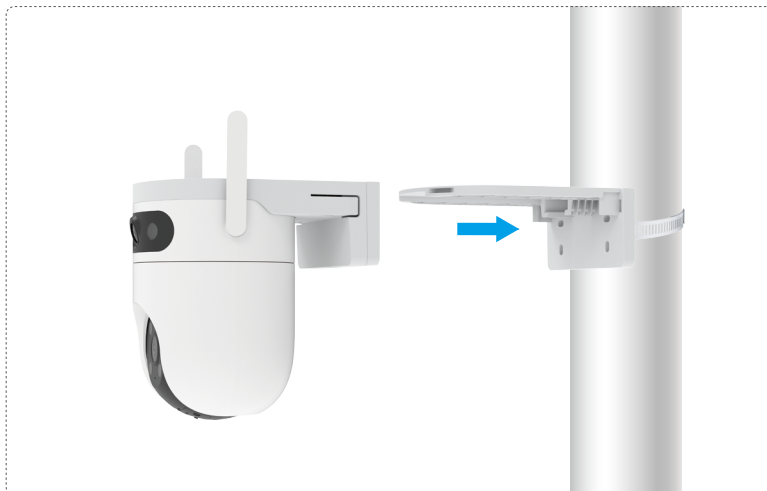


Fig. 2 Veggmontering

Stangmontering

1. Fjern beskyttelsesfilmen fra linsen.
2. Bruk ringen (kjøpes separat) for å feste monteringsbraketten til en stolpe.
3. Fest kameraet på monteringsbraketten til du hører en klikklyd. Dette betyr at enhetens hoveddeksel er montert på monteringsbraketten.



4. Juster bredvinkellinsen

Når installasjonen er fullført, for å oppnå god overvåking, kan du rotere vidvinkellinsen horisontalt ved å se på livebildet i EZVIZ-appen.

- Vidvinkelobjektivet kan justeres manuelt med en forhåndsinnstilt fast vinkel på 240° for blendingfri visning.
- Hvis rotasjonsvinkelen er større enn 120 grader, vennligst legg antennene ned og roter deretter vidvinkellinsen.



5. Installasjon av vannsikringssett (valgfritt)

- Hvis kameraet er montert utendørs eller i fuktige omgivelser, må du bruke vannsikringssettet.

1. Sett inn pakningen i kameraets Ethernet-port.



2. Tråd A gjennom endelokket, pakningen og mutteren.



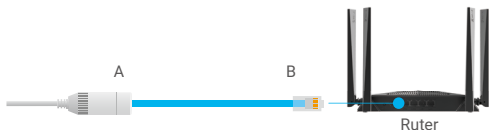
3. Tråd A inn i kameraets Ethernet-port.



4. Stram mutteren, pakningen og endelokket.



5. Koble B til ruterens LAN-port.

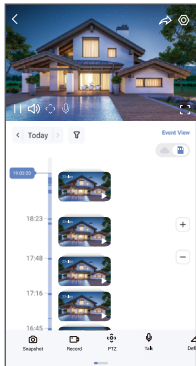


Operasjoner i EZVIZ-appen

i Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

1. Direktevisning

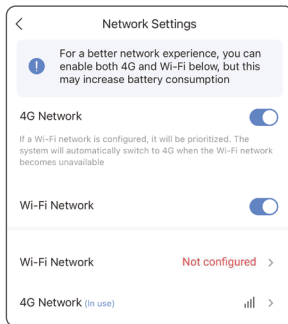
Når du starter EZVIZ-appen, vises enhetssiden som vist nedenfor.
Du kan vise direktebilder, ta bilder, ta opp videoer eller velge videooppløsning etter behov.



i Sveip venstre og høyre på tvers av skjermen for å få se flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Dele. Del enheten med hvem du vil.
	Innstillinger. Vis og endre enhetens innstillinger.
	Bilde. Ta et bilde.
	Ta opp. Start/stopp opptak manuelt.
	PTZ. Trykk på de fire pilknappene for å endre visningsfeltet til enheten din.
	Synk avspilling. Trykk på Sync Play for å vise de to bildene samtidig.
	Snakk. Trykk på for å snakke med personene foran enheten.
	Oppløsning. Trykk på for å velge videooppløsning etter ønske.
	Sove. Trykk på for å aktivere hvilemodus.
	Automatisk patrull. Trykk for å aktivere automatisk patruljering og spore målet.
	360° bilde. Trykk for å generere et 360 graders bilde.
	Alarm. Trykk på ikonet, og enheten vil lage lyder og blinke for å avskrekke inntrengere.
	Flombelysning. Trykk for å gjøre synsfeltet lysere.
	Nærliggende enhet. Trykk på for å velge tilgjengelige nærliggende enheter for direktevisning på flere skjermer.
	PiP. Vis videoen oppå en annen app du bruker.
	Tips. Trykk for å se mer informasjon om enheten.
	Omorganisere. Omorganiser sekvensen til alle funksjonene ovenfor.

2. Nettverksinnstillinger



Kameraet støtter tre nettverkstilkoblingsmoduser: 4G, Wi-Fi og kablet nettverk. Du kan bytte mellom 4G- og Wi-Fi-nettverk på denne grensesnittet etter behov.

Bytte fra 4G til Wi-Fi-nettverk

1. Aktiver Wi-Fi-nettverk.
2. Trykk på "Ikke konfigurert" for å fullføre Wi-Fi-konfigurasjonen ved å følge appveiviseren.

Bytte fra Wi-Fi til 4G-nettverk

1. Aktiver 4G-nettverk og deaktiver Wi-Fi-nettverk.

- Du kan aktivere både 4G-nettverk og Wi-Fi-nettverk samtidig. Dette forbedrer kameraets nettverksytelse, men kan føre til økt strømforbruk.
2. Sett inn et 4G Nano SIM-kort i Nano SIM-kortsporet. (Se «[Alternativ B: 4G-tilkobling](#)» for detaljert bruk)
 3. Når du hører stemmevarslingen "Plattformregistrering vellykket", betyr det at kameraet har koblet til 4G-nettverket vellykket.
 - Hvis kameraet fortsatt viser "Tilkobling mislyktes", trykk på APN-nettverksinnstillinger i grensesnittet for nettverksinnstillinger og følg appveiviseren for å fullføre APN-konfigurasjonen. (Kontakt operatøren din for å få APN-informasjon.)
 - 4G-nettverkstilkobling kan medføre datakostnader, vennligst vær oppmerksom på databruken. Du kan trykke på 4G-nettverk for å se databruken.

Bytte til et annet Wi-Fi-nettverk

1. Trykk på Wi-Fi-nettverk.
2. Velg et Wi-Fi-nettverk du vil koble til, og fullfør Wi-Fi-konfigurasjonen ved å følge appveiviseren.

1. Med Amazon Alexa

Disse instruksjonene gjør det mulig å kontrollere EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Hvis du har problemer i løpet av prosessen, se Feilsøking.

Før du starter, pass på at:

1. EZVIZ-enhetene er koblet til EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Videokryptering» og slår på «lyd» på siden for enhetsinnstillinger.
3. Du har en Alexa-aktivert enhet (f.eks. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (all generasjoner), Fire TV stick (kun andre generasjon), eller Fire TV Edition smart-TV).
4. Amazon Alexa-appen allerede er installert på smart-enheten din, og at du har opprettet en konto.

For å styre EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Åpne Alexa-appen og velg «Funksjoner og spill» fra menyen.
2. Åpne funksjoner og spill-skjermen, søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
3. Velg EZVIZ-enhetens «skill» trykk deretter AKTIVER FOR Å BRUKE.
4. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på logg inn.
5. Trykk på Autoriser-knappen for å gi Alexa tilgangstillatelse til EZVIZ-kontoen din, slik at Alexa kan kontrollere EZVIZ-enhetene dine.
6. Meldingen «Vellykket tilkobling av Alexa» vises. Trykk så på FINN ENHETER for at Alexa skal kunne finne alle EZVIZ-enhetene dine.
7. Gå tilbake til Alexa-menyen og velg «Enheter». Alle EZVIZ-enhetene dine vises.

Talekommando

Finn nye smartheter via «Smarthjem»-menyen i Alexa-appen eller funksjonen Alexa talekontroll.

Etter at en enhet har blitt funnet kan den styres med stemmen din. Gi Alexa enkle kommandoer.

-  For eksempel navnet til enheten din: "vis xxxx kamera," kan endres i EZVIZ-appen. Hver gang du endrer navnet til enheten, må du søke etter enheten på nytt for å finne det oppdaterte navnet.

Feilsøking

[Hva skal jeg gjøre hvis Alexa ikke oppdager enheten min?](#)

Kontroller at det ikke er noen problemer med Internett-forbindelsen.

Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

[Hvorfor enhetens status er «frakoblet» i Alexa?](#)

Enheten din kan ha blitt koblet fra nettverket. Prøv å starte den smarte enheten på nytt, og oppdag enheten med Alexa igjen.

Kontroller at ruterer er koblet til Internett og prøv igjen.

-  For detaljer om land hvor Amazon Alexa er tilgjengelig, kan du se det offisielle nettstedet til Amazon Alexa.

2. Med Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere EZVIZ-enheten din og se direkteviste bilder ved hjelp av Google Assistant-talekommandoer.

Følgende enheter og apper kreves:

1. En fungerende EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen, skru av «Videokryptering» og slår på «lyd» på siden for enhetsinnstillinger.
3. En TV med en tilkoblet fungerende Chromecast.
4. Google Assistant-appen på telefonen din.

Følg trinnene nedenfor for å komme i gang:

1. Konfigurer EZVIZ-enheten og sørg for at den fungerer riktig i appen.
2. Last ned Google Home-appen fra app-butikken eller Google Play™, og logg inn på Google-kontoen din.
3. På Myhome-skjermen trykker du på «+» øverst i venstre hjørne, og velger «Konfigurer enhet» fra menylisten for å gå til konfigurasjonsgrensesnittet.
4. Trykk «Fungerer med Google», og søk etter «EZVIZ». Her finner du «EZVIZ»-funksjonene.
5. Skriv inn EZVIZ-brukernavnet og passordet, og trykk på logg inn.
6. Trykk på Autoriser for å gi Google tilgang til EZVIZ-kontoen din, slik at Google kan styre EZVIZ-enhetene.
7. Trykk «Tilbake til appen».
8. Følg trinnene ovenfor for å fullføre autoriseringen. Når synkroniseringen er fullført, vises EZVIZ-tjenesten i listen over tjenester. For å se en liste over compatible enheter i EZVIZ-kontoen din, trykk på EZVIZ' serviceikon.
9. Prøv noen kommandoer. Bruk det kameranavnet du opprettet da du konfigurerte systemet.

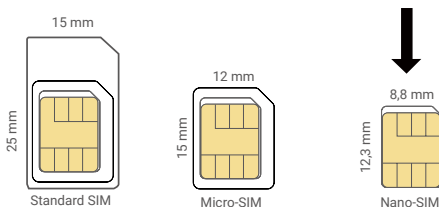
Brukere kan behandle enheter som én enkelt enhet eller en gruppe. Ved å legge til enheter i et rom kan brukeren kontrollere en gruppe enheter samtidig med én kommando.

Se linken for mer informasjon:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Ofte stilte spørsmål

- Spm: Fortsettes videoopptakene når kameraet er offline i appen?
- Sv: Hvis kameraet er på men ikke tilkoblet Internett, fortsetter videoopptakene med lokal lagring, men skyopptakene stopper. Hvis kameraet er skrudd av, stopper begge typene opptak.
- Spm: Hvorfor blir kameraet utløst når det ikke er noen i bildet?
- Sv: Konfigurer en lavere verdi for deteksjonsfølsomheten. Husk at dyr og kjøretøy også kan utløse sensorene.
- Spm: Mobiltelefonen kan ikke motta alarmmeldinger når kameraet er online.
- Sv: 1. Forsikre deg om at EZVIZ-appen kjører på mobiltelefonen og at varsel ved bevegelsesdeteksjon er aktivert.
2. For Android-systemer, forsikre deg om at appen kjører i bakgrunnen. For iOS, aktiver funksjonen for push-meldinger under innstillinger > varslinger.
3. Hvis det fortsatt ikke kommer noen alarmmeldinger, holder du inne RESET-knapp i omtrent fire sekunder for å tilbakestille kameraets innstillinger.
- Spm: Live-visning eller avspilling mislyktes.
- Sv: Sørg for at nettverksforbindelsen er god. Visning av direktesendte bilder krever høy båndbredde. Du kan oppdatere videoen, eller endre nettverk og prøve på nytt.
- Spm: Hva er et Nano SIM-kort?
- Sv: Nano SIM-kortene måler 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, noe som gjør dem til den minste av de tre typene.



Når PIN-koden til SIM-kortet er låst, må den låses opp før den plasseres i enheten.

Spm: Hvordan låser jeg opp Nano SIM PIN-koden på SIM-kortet mitt?

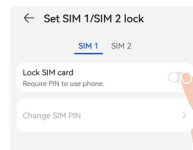
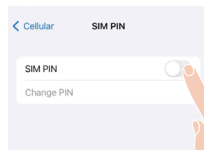
A: De fleste SIM PIN-koder kan konfigureres for å låse opp på telefonen din, som følger:

•For iOS-systemet:

1. Sett inn Nano SIM-kortet.
2. På telefonen går du til Innstillinger > Mobil > SIM-er > SIM-PIN.
3. Under SIM PIN, trykker du for å deaktivere «SIM PIN» ved å oppgi PIN-kode.

•For Android-systemet:

1. Sett inn Nano SIM-kortet.
2. På telefonen din, gå til Innstillinger > Sikkerhet > Flere innstillinger > SIM-PIN.
3. Under SIM PIN, trykker du for å deaktivere «SIM PIN» ved å oppgi PIN-kode.



Kontakt operatøren din hvis SIM PIN-koden ikke kan låses opp eller er ugyldig.

1 Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.com/eu.

Initiativer for bruk av videoprodukter

Kjære verdsatte EZVIZ-brukere,

Teknologi påvirker alle deler av livet. Som et fremtidsrettet teknologisk selskap, blir vi stadig mer oppmerksomme på rollen teknologi spiller for å forbedre effektiviteten og kvaliteten på livet vårt. Samtidig er vi også klar over den potensielle skaden ved feil bruk. For eksempel kan videoprodukter ta opp virkelige, komplette og klare bilder, og derfor har de stor verdi i å representere fakta. Likevel kan feil distribusjon, bruk og/eller behandling av videoopptak krenke personvernet, legitime rettigheter og interesser til andre.

Forpliktet til å innovere teknologi for det gode, her ved EZVIZ oppfordrer vi herved alvorlig at hver bruker skal bruke videoprodukter på riktig og ansvarlig måte, for å sammen skape et positivt miljø der alle relaterte praksiser og bruk overholder gjeldende lover og regler, respekterer enkeltpersoners interesser og rettigheter, og fremmer sosial moral.

Her er EZVIZs initiativer som vi ønsker å få din oppmerksomhet på:

1. Hver enkelt person har en rimelig forventning om privatliv, og bruken av videoprodukter bør ikke være i konflikt med en slik rimelig forventning. Derfor bør en advarselmelding som klargjør overvåkningsområdet vises på en rimelig og effektiv måte når videoprodukter installeres på offentlige områder. For områder som ikke er offentlige, skal rettigheter og interesser til personer som er involvert, vurderes nøye, inkludert, men ikke begrenset til, installering av videoprodukter kun etter å ha innhentet samtykke fra interessentene, og ikke installering av svært usynlige videoprodukter uten andres viten.
2. Videoprodukter tar objektivt opp bilder av virkelige aktiviteter innenfor spesifikk tid og rom. Brukere skal på forhånd rimelig identifisere personene og rettighetene som er involvert i dette omfanget, for å unngå enhver krenkelse av portrett, personvern eller andre juridiske rettigheter til andre mens de beskytter seg selv gjennom videoprodukter. Merk at hvis du velger å aktivere lydopptaksfunksjonen på kameraet ditt, vil det fange lyder, inkludert samtaler, innenfor overvåkningsområdet. Vi anbefaler på det sterkeste en grundig vurdering av potensielle lydkilder i overvåkningsområdet, slik at du fullt ut forstår nødvendigheten og rimeligheten før du aktiverer lydopptaksfunksjonen.
3. Videoprodukter i bruk vil konsekvent generere lyd- eller bildeinformasjon fra virkelige scener – muligens inkludert biometrisk informasjon som ansiktsbilder – basert på brukerens valg av produktfunksjoner. Slike data kan brukes eller behandles. Videoprodukter er bare teknologiske verktøy som ikke og ikke kan menneskelig praktisere juridiske og moralske standarder for å veilede lovlig og riktig bruk av data. Det er metodene og formålene til personene som kontrollerer og bruker den genererte dataen som utgjør en forskjell. Derfor skal databehandlere ikke bare strengt overholde gjeldende lover og regler, men også fullt ut respektere ikke-obligatoriske regler, inkludert internasjonale konvensjoner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikker. Videre bør vi alltid prioritere beskyttelsen av personvern og portrettrettigheter, samt andre rimelige interesser.
4. Videoinformasjonen som kontinuerlig genereres av videoprodukter, inneholder rettigheter, verdier og andre krav fra ulike interessenter. Derfor er det ekstremt viktig å sikre dataenes sikkerhet og skjerme produktene mot ondsinnede inntrengninger. Enhver bruker og databehandler skal treffe alle rimelige og nødvendige tiltak for å maksimere produkt- og datasikkerhet, unngå datalekkasje, uautorisert offentliggjøring eller misbruk, inkludert, men ikke begrenset til, oppsett av tilgangskontroll, valg av egnet nettverksmiljø der videoprodukter er tilkoblet, etablering og kontinuerlig optimalisering av nettverkssikkerhet.
5. Videoprodukter har bidratt sterkt til å forbedre sikkerheten i samfunnet vårt, og vi tror at de vil fortsette å spille en positiv rolle i ulike aspekter av vårt daglige liv. Enhver forsøk på å misbruke disse produktene for å krenke menneskerettigheter eller delta i ulovlige aktiviteter motsier selve essensen av verdien i teknologisk innovasjon og produktutvikling. Vi oppfordrer hver bruker til å etablere sine egne metoder og regler for å evaluere og overvåke bruken av videoprodukter, slik at disse produktene alltid brukes på riktig måte, gjennomtenkt og med godvilje.